

服務業10堂基本課程

1. 診斷服務理念
2. 診斷優勢服務策略
3. 診斷客戶接點分析
4. 診斷顧客體驗管理
5. 診斷客戶關係管理



服務業10堂基本課程

6. 診斷服務接觸

7. 診斷顧客滿意度

8. 診斷十大不暢快的購物體驗

9. 顧客抱怨處理

10. 診斷店頭銷售技巧

