

GUIDANCE® 蓋登氏  
企業訓練指引系列

## 求職面談訓練課程

<p><b>Program</b> 求職訓練模式</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 對應職場新趨勢</li> <li>• 成功的求職模式</li> </ul>
<p><b>Program</b> 求職前的準備</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自我了解 (Self Understanding)</li> <li>• 擴大自我肯定領域</li> <li>• 檢視自我的性向</li> </ul>
<p><b>Program</b> Approach Tools</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 撰寫履歷表的技巧</li> <li>• 推薦表的取得及使用指引</li> <li>• 主動出擊 – 求職信及 e-mail</li> </ul>
<p><b>Program</b> 求職面談技巧 訓練</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 長期培育 vs 短期訓練</li> <li>• 成為最佳人選的技巧</li> <li>• 不要被閉鎖式問句限制</li> <li>• 七個高評價的面談說話技巧</li> <li>• 面對不會回答問題的技巧</li> <li>• 面談策略</li> <li>• 印象定位技巧</li> <li>• 不要讓主考人員輕易找出刷下您的理由</li> <li>• 面對追根究底的壓迫式詢問</li> <li>• 尷尬的問題事先想好如何回答</li> <li>• 面談技巧彙總 – plus 點及 minus 點</li> </ul>
<p><b>Program</b> 面談範例</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面談時最常被問的 23 個問題</li> </ul>
<p><b>Program</b> 就業生涯規劃</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 轉業 vs 生涯規劃</li> <li>• 核心就業能力 vs 生涯規劃</li> <li>• 專業垂直 vs 水平發展</li> <li>• 受雇 vs 創業</li> </ul>

# Program I 求職訓練模式

(試 讀)

1-1 對應職場新趨勢	職業=財富+名利 1-2 +地位+自我成長 +自我認同
1-3 成功的求職模式	

20%的求職者在interview的過程中表現出色，20%不當的表現讓人同情，另外的60%表現平常，除非公司有特殊狀況，需要超額錄用，否則是不會被錄取的。

## 1-1 對應職場新趨勢

有一份工作能讓您過著正常的生活。

有一份好的工作能讓您過優渥的日子。

「工作」對每一個人都非重要，但令人訝異的是幾乎很少人接受過求職技巧的訓練，大多數的人都抱著試看看的心態，爭取一份對他而言是那麼重要的工作。

我經常幫公司面試新人，挑選不同職位的應徵者，不管是剛出校門的社會新鮮人或中途轉業或跳槽的應徵者，我發現一個**常態分配的比例數字**，有**20%的人在interview的過程中表現出色**；**20%的應徵者讓人同情**，所謂「讓人同情」是使我真想告誡他，像他這樣的言談、舉止、態度，一般正常的公司是很難把工作機會給他的；另外的**60%表現平平**，除非公司有特殊狀況需要錄用超額的人員，否則是不會被錄取的。

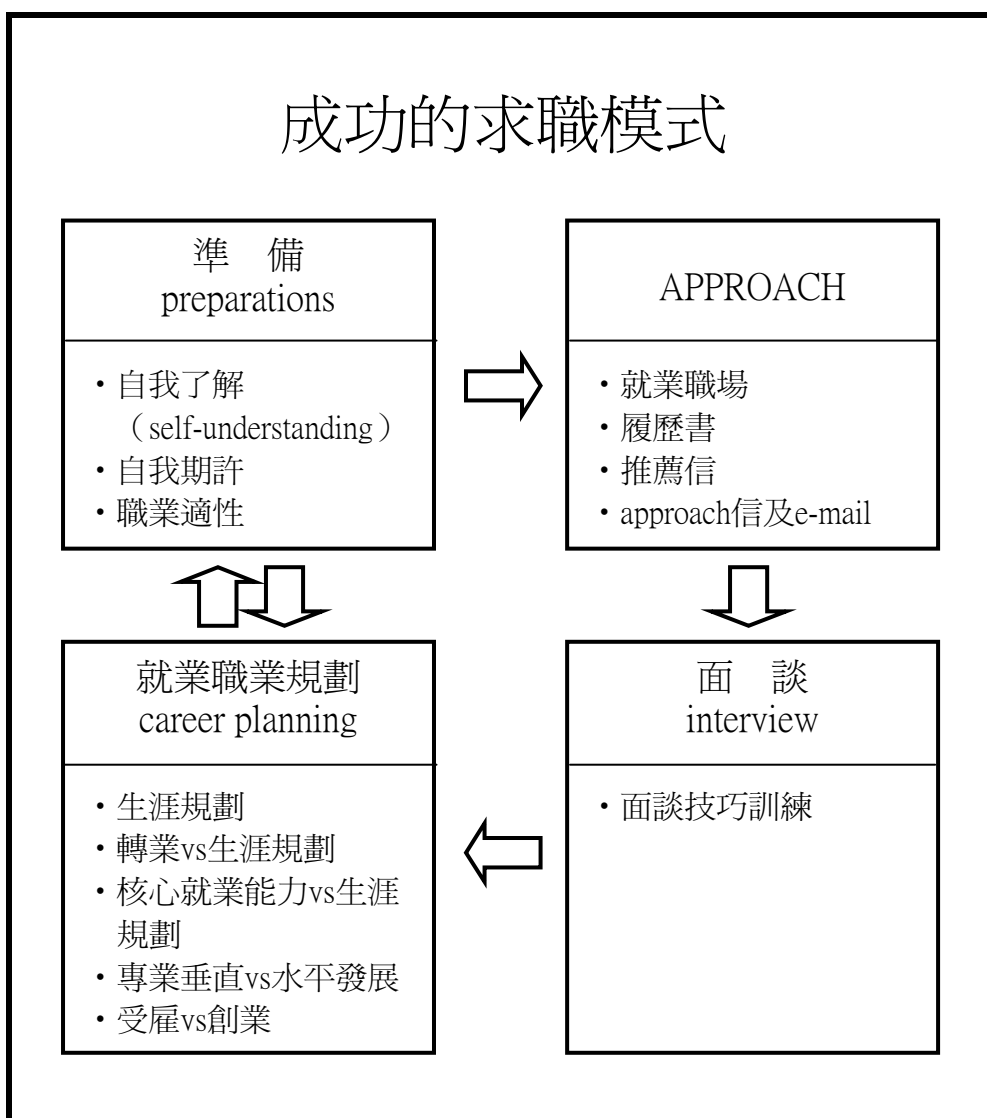
這項比例數字讓我更相信，大多數人在面試過程中，是依本能表現，像未經雕琢的璞玉，對於面談的技巧非常生疏。

時代的迅速變動衝擊著我們生活的每個層面，也波及就業市場的基本生態，例如以前是裁減冗員，現在是裁撤整個事業體；以前是定期招募儲備人員，現在是專案招募特殊需求人員；以前企業企求職場的「安穩」，穩

定了整個就業市場，現在由於「安穩」不足以應對快速變動的 e 時代，因此「安穩」的職場環境已不是企業維持競爭力的重要因素，企業主動或被動促成人員的流動已不可阻擋，這些變動讓我們看到未來頻繁地「求職」、「就職」將成為每個人職業生涯的趨勢。

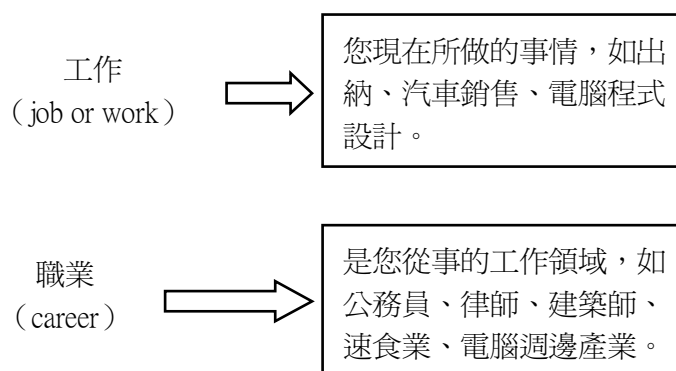
**在新的就業趨勢下，我們希望透過“蓋登氏”的“求職訓練平台”讓您學習職場的一項新技巧，這項技巧能幫助您：**

1. 迅速地找到一份適合您生涯發展的工作。
2. 讓您更有勇氣及能力實現您的生涯規劃。



### 1-3 成功的求職模式 (model)

在說明成功求職的模式前，我們先定義工作 (job or work) 與職業 (career) 的不同含意。



工作與職業有時也很難區分，但它們代表的意義究竟是不同的，例如同樣的工作是駕駛，公家單位的駕駛與民間企業的駕駛代表的卻是完全不同的職業，一個是公務員，一個是民間企業的雇員。

職業含有不同行業的意思，行業的好壞當然關係著行業中每個人的發展，因此，職業與行業的發展有關。每個行業是由不同的工作角色構成，例如電腦相關的工作有硬體、軟體、銷售工程師、維修、電腦教學、加盟電腦連鎖店等，因此，談到工作 (job) 大都是指目前的工作內容，但談到職業 (career)，它的範圍就要廣泛得

多了。

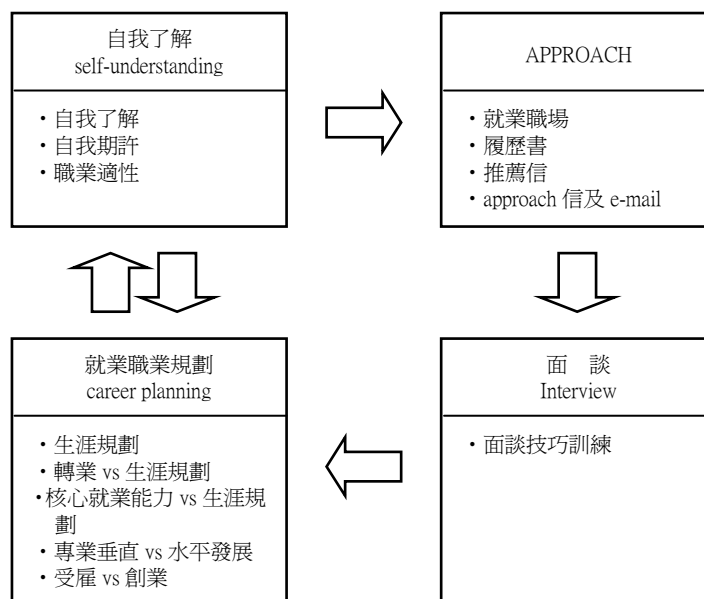
**對一個工作（work）我們探討的通常是怎麼把它做得更好、更有效率，但對職業（career）我們探討的都是有沒有前途、有沒有發展，對職業我們不但關注眼前，同時也關注它的未來，因此，人們應學習如何做職業生涯規劃（career planning）。**

職業生涯規劃是一張藍圖，求職技能則是攸關這張藍圖是否能實現的重要要素。

成功求職模式的起始點不在於您把您的資料上網輸入人力銀行，也不在於您買一份報紙或求職雜誌開始找工作；成功求職模式的起始點是以自我了解（self understanding）及自我期許（self-expectation）開始。

圖(1)是蓋登氏（GUIDANCE<sup>®</sup>）提供的成功求職模式。

## 成功求職模式



圖(1)

蓋登氏 (GUIDANCE<sup>®</sup>) 的求職訓練平台將根據這個模式展開，歡迎您的蒞臨。